

## הצעד הדרמטי והמטופש של משרד התקשורת

דרמה. הצעד החדש והמטופש של משרד התקשורת כנגד הציבור החרדי. כך באמצעות השפל יונתן לבקוביץ יפרץ נושא האינטרנט בציבור החרדי. משרד התקשורת יצא בשימוע לקראת הפסקת הפעלת קווי התוכן. המשמעות: כל הקווים שאתם מכירים, קל קו, שיעורי תורה, קווים ווטאספ משפחתיים ושכונתיים, וכל סוגי התוכן שהם, יסגרו. הכל על הצעד המטופש של משרד התקשורת – שלא יצלח, תגובת הציבור לכך, והסיבות המגוחכות.

השימוע שכבר נפרטו, מוכיח כמה משרד התקשורת טיפש לגבי כל מה שלא נחשב אצלם טלפון חכם.

אתמול, יום שני א' בשבט, יצא משרד התקשורת בשימוע לפני החלטה, כלומר: בקשה לשימוע את עמדת החברות והציבור, בנוגע למחשבה לקבל החלטה, ולפיה, ייאסר על חברות התקשורת לשלם תגמולים כי הוא זה לספקי התוכן והשרתים של הקווים, כלומר: סגירת כל החברות שמפעילות קווים כל שהם, כי אף אחד כמובן לא יעבוד בחינם או בשביל כמה אגורות שידרשו מהרוכשים, וסגירת כל סוגי הקווים שהם, שמשמשים את הציבור החרדי ששומר מרחק מאותם טלפונים אסורים ורעים שהם קוראים לזה משום מה – טלפון חכם.

בשימוע של משרד התקשורת נכתב כי התקבלו פניות מהם עולה כי אנשים מחייגים למספר טלפון נייד אשר אורכות לעתים שעות ובגינם החברות שמהם מתקשרים, משלמים תשלומים בעלויות מצטברות גבוהות. התופעה – לדברי משרד התקשורת – מייצרת חוסר איזון וקושי בשליטה של בעלי הרישיונות בהוצאות הקישוריות גומלים שלהם, שכן מצא אחד הם משלמים לבעלי רישיון נייד תשלומים אלו, ועכשיו תקשיבו טוב לבדיחה המטופשת של משרד התקשורת: כאשר לבעל הרישיון אין יכולת לווסת ולשלוט בתשלומים אלו ותוך שהוא מחוייב על פי תנאי רישיונו לכלול שיחות אלה בחבילות השירות הכל כלול הנפוצות כיום ומסופקות על ידו.

כאן ממשיך משרד התקשורת לומר כי המשרד סבור כי התופעה הזו אינה רצויה מאחר והיא מעודדת שימוש בלתי ראציונלי וכו'.

לפיכך שוקל המשרד לשנות את כללי האסדרה בעניין זה ולאפשר שירות פרימיום בתעריף רגיל הנעשה באמצעות חיוב למספר טלפון נייד תחת תנאי שלפיו לבעל הרישיון הנייד לא יהיה הסכם כלשהו להעברת תשלומים לספק התוכן או מי מטעמו בגין השירות המסופק. כלומר שמודל ההכנסות של ספק התוכן בשירות פרימיום בתעריף רגיל לא יכלול תקבולים כלשהם שמקורם בבעל הרישיון.

זה פחות או יותר טענתו המטופשת של משרד התקשורת, ומיד נסביר לכם איפה הוא טועה ומה הם ההשלכות.

היום, על כל שיחה שלכם מהטלפון הנייד לקו נייד, לא משנה לאיזה מספר נייד, נדרשת החברה לשלם סך כך וכך על כל דקת שיחה. החברה גם מקבל מאידך כאשר מתקשרים אליה, ומכך בעצם ניזונות החברות את קיומם, שאינו מגיע כמובן מהעשר עד שלושים שקלים העולה ממוצע של מנוי לחברה כשרה. כמדומה שזה מה שבעצם עשה כחלון בעבר ולכן גרם שכל הדמי מנוי לנייד ירדו פלאים.

כלומר: אם חברה כמו גולן נתנה לכם בעבר 10000 דקות שיחה, במקרה שניצלתם את כל הדקות, על חברת גולן לשלם לשאר החברות אליהם חייגת, סך קישורית לפי 10,000 דקות, שזה יוצא משהו כמו מאה שקל. ומשכך, בעוד בחברות גדולות הדבר מתאזן אם החזר דומה של האחרים שמחייגים לפרטנר או לסלקום לדוגמא, בחברת גולן שהיא חברה קטנה אין מאזן מסודר, ולכן חברת גולן היית הראשונה וכנראה גם האחרונה שיצאה למלחמה בכל המושג של התקשורת לקווי התוכן.

הפיתרון הפשוט לכל זה כדי לשמור על מאזן של חברה, הוא פשוט להגביל את כמות הדקות, וזה בדיוק מה שעושים כעת בסלקום שהורידו את החבילה ל-2500 דקות, שאז הם לא רק מפסידים אלא בדר"כ מרוויחים. כאשר הלקוח לכל היותר משתמש 2500 דקות זה גורם להם לשלם 25 ₪ לחברות אחרות, וזה כבר מכוסה בדמי המנוי, ומה שקורה בדרך כלל שאנשים לא שמים לב וחוצים את הדקות המועטות הללו, ואז משלמים טבין ותקילין על כל דקה נוספת, כל זאת כשעוד לא חישבנו את מה שסלקום מרוויחה ממה שמתקשרים אליה.

אבל במשרד התקשורת שכנראה לא קולטים בכלל מה זה טלפון כשר, ואם הם רק היו מבינים הם מזמן לא היו נותנים לכמה מושחתים כמו יונתן לבקוביץ לדבר מולם בשם כל הציבור החרדי ולהמשיך במעשי הפשע שלו, שמעו תלונות והחליטו לעצור בכלל את כל המציאות של הפעלת קווי תוכן. הם אינם יכולים לעצור את דמי הקישוריות, כי אז באמת לא יישאר לחברות ממה לחיות, אז מה עושים, פשוט אוסרים לספקים להפעיל קווים בתשלום, הכי קל.

כאמור הטעות שלהם היא קיצונית. לומר טענה כי החברות לא יכולות להתמודד עם דבר כזה כי אנשים מתקשרים שעות לקווי תוכן, אז בבקשה – שהחברות יגבילו את הדקות, בדיוק כמו שעושים סלקום. מי ביקש מהם לתת 10,000 דקות, ואז לבכות. וממנ"פ, אם סוגרים את כל הקווי תוכן אז אין משמעות ל-10,000 דקות, ואם לא סוגרים אז שלא יתנו כל כך הרבה ואז לא יבכו. ויותר מכך, הרי עם ישתמשו הלקוחות בכל ה-10000 דקות, זה בלאו הכי יהיה אותו הפסד בדיוק לחברות, כי הם משלמים על כל דקה יוצאת – לא משנה לאיפה. אז כל מה שהם בעצם בוכים, זה כי הם רוצים לפרסם על חבילה גדולה של המון דקות, אבל בפועל שלא ישתמשו בזה.

הוא אומר: שבצעד הכי פשוט כל חברה יכולה לתמחר את הדקות בחבילה, ואין היום כזה מושג 'ללא הגבלה' על באמת. משכך איזו מן טענה זו לבוא ולומר אנחנו נותנים המון דקות וזה עולה לנו הרבה כסף. אל תתנו הרבה דקות, תעשו כמה סוגי חבילות, לפי האפשרויות שלכם.

בשביל משרד התקשורת הדוגמא צריכה להיות, שלמה הדבר דומה – לחברות שמוכרות חבילות של גיגה לגלישה באינטרנט, כלומר כמות מסוימת של אפשרות גלישה וכניסה לאינטרנט, ואז יבואו ויגידו שבגלל שכולם נכנסים הרבה זמן לאיזה אתר מסויים של הצגות, וזה גורם הרבה בזבז כסף לחברות, אז לאתר הזה אין להיכנס. זה הרי הזוי בכל קנה מדה והם לא יעזו לעשות כן, ולו מהסיבה שהרי על זה בדיוק משלמים, אבל רק בטלפונים הכשרים מחוסר ידיעה והבנה הם חושבים לעשות את אותם שטויות.

את ההשלכות של הדבר אין צורך לתאר. סגירת כל הקווים היא מכה לציבור החרדי. יש אולי קווים שהציבור החרדי יתברך אם הם יסגרו, כמו הקווים שמופעלים על ידי כל מיני תימהוניים שלוחים של לייזר יהודה וייס – שעוד נרחיב בכוכב הלזה והתימהוניים שתחתיו, אבל באופן כללי, זה לחסום מידע באופן הרמטי מהציבור המתנזר לגמרי מכל אותם מכשירים של פירצות הדור, ומלבד ההכבדה המעשית, זה גם במלים אחרות: לגרום לעוד ועוד החדרות של אותם מכשירים טמאים הנקראים משום מה 'מוגנים' ודומיהם.

כאמור, אין זו החלטה של משרד התקשורת אלא שימוע בלבד שיתקיים מאתמול עד ל-27 בינואר – כלומר עוד 19 יום. הוא אומר שהמשרד רוצה וחייב לשמוע את עמדת הציבור וכל הנוגעים בדבר לצעד זה.

על הציבור הרחב פשוט לפנות בהמוניו למשרד התקשורת ולהסביר להם את ההשלכות – חסימתם מכל קווי מידע שהם החיוניים להם באין להם שום דרך אחרת לכך עקב ההתנזרות מהאינטרנט, וכן הטענה המגוחכת על חוסר האיזון של החברות כאשר הם יכולים להגביל – ואף עושים זאת בפועל – את סכום הדקות, ואז לא יהיו להם תלונות או טענות.

דרכי הפניה כפי שמפרסם משרד התקשורת: או במייל: [elil@moc.gov.il](mailto:elil@moc.gov.il), או בפקס: 035198125

=====

## עוזבים את סלקום

ובנתיים כל זמן שקווי התוכן כן פועלים, אין מצווה לסבול. אנשים רבים פונים אלינו בקול יאוש ומסכנות, בשאלה ובקשה מה לעשות כדת שהם נמצאים בחברת סלקום הקשה, ואין להם יכולת לחייג לשום מספר כמעט, לא שם קו הבית ספר, ולא לקו של בית הכנסת, וכמובן גם לא לקו במערכה.

אז דבר ראשון העצה הכי פשוטה שלנו אליהם: תעברו לפרטנר, או להוט מובייל, לטובתכם עדיף פרטנר. פחות חסימות באופן משמעותי, הרבה יותר דקות – גם באופן משמעותי, ולא צריך להישאר בסלקום שזוכה כמדומה להכי הרבה תלונות. רק היום פורסם על קנס שהוטל כנגדם ומיד נרחיב בזה. המעבר הוא הדבר הכי קל שיש בעולם כמעט. לא עולה כמעט ואם בכלל כסף, והרבה סוכנים ישמחו לעשות לכם את זה.

למי שבכל זאת מתעקש משום מה להישאר בסלקום הקשה, יש פיתרון אותו אנו מציעים אותו כאן לפניכם לראשונה. ניתן לצלצל לשרות לקוחות ומכירות בזק, ולהזמין מספר נוסף על הקיים בביתכם, מספר לצורך וירטואלי. עלות המספר כחמש עשרה ₪ חד פעמי, ויש לכם אותו לנצח. לאחר מכן תתקשרו לשרות לקוחות ימות המשיח 0773137770. תלחץ לשרות לקוחות, ושם יסדרו לך שעם המספר הזה של בזק שהינו פרטי שלך, תוכל להתקשר למקומות המועדפים לך.

וכמו שאמרנו, סלקום זוכה לסיקור שלילי בכל המדדים. אתמול הוקדשה שעה שלמה באחד מכלי התקשורת הגדולים לדיונים על מחדלי סלקום. היום פורסם על הטלת עיצום כספי וכי סלקום ישראל בגין הפרת הוראות רישיון בנושא חיובי יתר.

את הדברים פרסמו היום במשרד התקשורת שם נאמר כי מר איתן כסיף, סמנכ"ל בכיר ומנהל מינהל פיקוח ואכיפה במשרד התקשורת, הטיל עיצום כספי על חברת סלקום ישראל בע"מ (להלן: "החברה") בסכום של

405,310 ₪ בגין הפרת סעיף 83 א לרישיונה הכללי של החברה למתן שירותי רט"ן (להלן: "הרישיון") שבו נקבעו, בין היתר, הוראות בדבר האופן שבו החברה נדרשת לטפל בפניות מנויים בנושא חיובי יתר.

המשרד בחן תלונות רבות שהגיעו למשרד בנושא חיובי יתר ומצא כי ב- 92% מהתלונות החברה חרגה מהוראות הרישיון באופן הטיפול בפניות, ולמשל לא ענתה בכתב למנוי, לא הציגה למנוי מענה מנומק או שלחה באיחור את המענה למנוי.