



נספח להסכם מנויי הקומה הכשרה (גרסה 05 - ספטמבר 2010)

נוסח הוראות הנספח להסכם עם מנויי הקומה הכשרה, שתעודכנה מעת לעת בתיאום עם ועדת הרבנים

פרטי הלקוח (למילוי ע"י נציג המכירות)

שם הלקוח	ת.ז./פ.ח./צ.
כתובת	מיקוד (להלן: "הלקוח")
מכשיר מספר	052- ; דגם ; מס' ESN\IMEI ;
ICCID	(להלן: "המכשיר") ; קו

בפנייה למוקד שירות הלקוחות הייעודי למנויי הקומה הכשרה.

ידוע ללקוח, כי המכשיר הכשר מוגבל בתכונותיו, וכי לא ניתן ואסור לו לבצע כל שינוי במכשיר הכשר בזמן מן הזמנים, שלא אושר בכתב ע"י ועדת הרבנים, ובכלל זה לשנות את תכונותיו, לעשות בו שימוש באמצעות קו שלא הוקצה למנוי במסגרת הקומה הכשרה, לגרום לכך שניתן יהיה לחייג באמצעותו למספרים החסומים לבטל את נעילת כרטיס ה-SIM, לשנות ו/או לעדכן חומרה ו/או תוכנה במכשיר או ברכיב מרכיביו ולבצע כל פעולה אחרת הנוגדת נספח זה. במידה ויבוצע כל שינוי במכשיר הכשר כאמור לעיל, מתחייב הלקוח להחזיר את המכשיר לסלקום ולקבל מכשיר חלופי. במידה ולא יפעל כאמור, תהא סלקום רשאית לנתק לו את השירותים כולם ו/או חלקם ו/או להגבילו בקבלת שירותים, על פי שיקול דעתה בהודעה מוקדמת.

במידה וסלקום ייידע את הלקוח כי התגלתה תקלה בנוגע לכשרות המכשיר הכשר, מתחייב הלקוח להחזיר את המכשיר לסלקום ולקבל מכשיר חלופי. במידה ולא יפעל כאמור, תהא סלקום רשאית לנתק לו את השירותים כולם ו/או חלקם ו/או להגבילו בקבלת שירותים, על פי שיקול דעתה בהודעה מוקדמת.

נכון למועד נספח זה, השירות הניתן למנויי הקומה הכשרה מוגבל כדלקמן: ביצוע שיחות טלפון בלבד וכן תכונות טפלות לשירותים אלה (כגון: תיבה קולית, שיחה מזוהה, ספר טלפונים, יומן וכיו"ב, אך לא חיבור לאינטרנט, משלוח ו/או קבלת הודעות SMS, הודעות תמונה וכיו"ב) (להלן: "השירותים").

ידוע ללקוח, כי החיגו באמצעות המכשיר הכשר יהיה חסום לרשימת מספרים וקידומות כפי שייקבע ע"י ועדת הרבנים מעת לעת, והלקוח לא יוכל לחייג למספרים אלה באמצעות מכשיר כשר ו/או באמצעות קו שהוקצה מתוך הקומה הכשרה. במידה שחבילת השימוש כוללת יעדים טלפוניים, יעדים אלה יוגבלו בהתאם לרשימה הנ"ל כפי שתתעדכן מעת לעת. יעד שנבחר ע"י הלקוח וחורג בכל רגע נתון מהרשימה הנ"ל יבוטל.

ידוע ללקוח, כי הוא אינו רשאי והוא מתחייב שלא להכניס כרטיס SIM של מכשיר כשר בעל מספר מתוך הקומה הכשרה למכשיר אחר וכי במידה ויעשה כן תהא סלקום רשאית לנתק לו את השירותים כולם ו/או

1. הגדרות

1.1 "ועדת הרבנים" - עמותה רשומה שהוקמה ע"י רבנים שמונו ע"י גדולי ומנהיגי ישראל שליט"א, והמשמשים כרבנים בקהילות השונות וכחברי בתי דין, והוסמכו לבדוק ולאשר עבור הציבור החרדי והדתי את מכשירי הטלפון הניידים כמפורט בהסכם זה.

1.2 "מכשיר כשר" - מכשיר סלקום, אשר קיימת לגבי הגרסה המוגבלת של סוגו תעודת הכשר תקפה, אשר ניתנה ע"י ועדת הרבנים או מי מטעמה, הנושאת אמצעי זיהוי.

1.3 "אמצעי זיהוי" - אמצעי לסימון המכשיר הכשר, שאושר ע"י ועדת הרבנים, המעיד, כי ניתנה לגביו תעודת כשרות.

1.4 "מנויי הקומה הכשרה" - מי שקשור או שיהא קשור בהסכם עם סלקום לקבלת שירותי התקשורת שלה, התואם הוראות נספח זה, לשם קבלת שירותי בזק באמצעות מכשיר כשר הנושא אמצעי זיהוי ובעל מספר בקומה הכשר (להלן גם: "הלקוח").

1.5 "הקומה הכשרה" - טווח מספרים ייעודי אשר יוקצה ע"י החברה למכשירים הכשרים.

1.6 "מספרים חסומים" - מספרים, שהחיוג אליהם מקו הנמנה על הקומה הכשרה, יהיה חסום בהתאם לרשימה, שתוכן ע"י ועדת הרבנים ותתעדכן על ידי מעת לעת.

2. הוראות נספח זה ניתן הוראות מיוחדות, אשר נועדו לחול על מנויי הקומה הכשרה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות נספח זה לכל מסמך התקשרות אחר, לרבות התנאים הכלליים, יגבר האמור בנספח זה.

3. השימוש במכשיר כשר ייעשה אך ורק באמצעות מספר המצוי ב"קומה הכשרה". הלקוח לא יוכל ולא יהיה רשאי להחליף את מספר הטלפון במכשיר הכשר למספר שאיננו מצוי בטווח "הקומה הכשרה".

4. לרשות מנויי הקומה הכשרה יעמוד מוקד שירות לקוחות טלפוני, שהפנייה אליו תיעשה באמצעות כוכבית מיוחדת (123*). השירות הטלפוני וכן שירותי התחזוקה והתיקונים למכשירים הכשרים עשויים להיות מוגבלים בהתאם להנחיות ועדת הרבנים, ובכלל זאת, השירותים לא יינתנו בשבתות ובחגי ישראל.

5. העסקה כוללת "היתר עסקא", שניתן להשיגו בפניה לתחנות השירות הייעודיות למנויי הקומה הכשרה או



חלקם ו/או להגבילו בקבלת שירותים, על פי שיקול דעתה בהודעה מוקדמת. הלקוח אינו רשאי והוא מתחייב שלא להכניס כרטיס SIM של מספר אחר למכשיר כשר. כמו כן, ידוע ללקוח כי אין למסור את כרטיס ה-SIM לכל אדם אחר. על אף האמור לעיל, החברה תאפשר הכנסת כרטיס SIM עם מספר מתוך הקומה הכשרה למכשיר אחר שיסופק ע"י החברה בלבד, המיועד לשירות חו"ל (ROAMING), והמסופק ע"י החברה לצורך זה בלבד ולשם שימוש בו בחו"ל בלבד. ידוע ללקוח כי לא ניתן לבצע העברת זכרונות מה-SIM הקיים ל-SIM הכשר ולא תתאפשר העברת זכרונות מה-SIM הכשר לכל SIM אחר.

10. ידוע ללקוח כי אין להסיר את אמצעי הזיהוי, לשנותו או להסתירו, ואין להטביעו או להעתיקו בכל צורה שהיא למכשיר אחר או לכל מסמך או חפץ.

11. במידה שהלקוח יפעל בניגוד לאמור בנספח זה, הרי מבלי לגרוע מכל סעד לו זכאית החברה לפי ההסכם ולפי כל דין, יהא על הלקוח יהיה להחליף (על חשבוננו) את המכשיר הכשר במכשיר אחר והקו יועבר למספר טלפון מקומות מספרים אחרת. לחילופין, תהא החברה רשאית להגביל את השירותים הניתנים ללקוח. כמו כן, הלקוח ישא באחריות מלאה בגין כל תביעה או נזק שייגרמו לחברה בשל פעולה כאמור.

12. הלקוח מסכים בזאת כי לנוכח ייחודיות המספר וההסדר הייחודי הכרוך בקומה הכשרה, הוא לא יוכל להעביר את המספר לכל מכשיר אחר מכל מין וסוג שהוא המחובר לכל רשת שהיא, אלא אם כן ועדת הרבנים תאשר אחרת. כמו כן, מוסכם ומקובל על הלקוח, כי גם אם התנתק הלקוח משירותי סלקום והוא שומר על מספרו, הוא לא יוכל לשוב ולהתחבר באמצעות קו זה לשירותי סלקום, אלא ובמידה שיהיה בידו מכשיר כשר, ובכפפות להגבלות החלות על המספרים הכלולים בקומה הכשרה.

13. הוראות נספח זה נתונות לשינויים בהתאם להוראות ועדת הרבנים כפי שתהיינה מעת לעת. הנספח והוראותיו כפופים להוראות רשיונה של סלקום ולהוראות משרד התקשורת כפי שתהיינה מעת לעת.

14. הלקוח לא יישמע בכל טענה ולא תהא לו כל זכות תביעה או זכות אחרת והוא מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או כנגד ועדת הרבנים ו/או מי מטעמם מקום בו נשללה הכשרות מן המכשירים המסופקים לו ע"י החברה במסגרת הסכם זה, או ביחס להוראה מהוראות נספח זה או שירות מהשירותים נשוא נספח זה, ליישומם, שינויים, ביטולם או תוספות ביחס אליהם, בעקות הנחיות ועדת הרבנים או משרד התקשורת. בכלל זה- הלקוח לא יהא רשאי לבטל את העסקה עם סלקום ו/או המשווק בעקבות כך.

15. מובהר בזאת, כי גם במידה ובהתאם להוראות משרד התקשורת יתאפשר ניווד מספרים במעבר בין חברות הסלולר, הרי שלא יתאפשר ניווד מספרים כאמור לגבי מספרים מהקומה הכשרה, וזאת בכפוף לכך שמשרד התקשורת לא יורה אחרת.

16. סלקום תהא רשאית לקבוע הוראות מנהל מעת לעת לצורך יישומם של סעיפים אלה ושל הנחיות ועדת הרבנים.

17. התחייבויות הלקוח לפי נספח זה הינן יסודיות.

הנני מאשר את הסכמתי לתנאי התוכנית

שם וחתימת נציג המכירות

חתימת הלקוח

(חותמת רק במקרה של תאגיד)

תאריך

